

På www.traveltrends.se kan du läsa om de senaste trenderna inom resor och turism samt hålla dig uppdaterad med branschens mest aktuella evenemangskalender!

Jultrender 2009

Möten och evenemang

S V E R I G E

Det går bra för de stora publika och folkliga sportevenemangen trots lågkonjunkturen. En stor vinnare är Vasaloppet som slog rekord i år och räknar med att slå det på nytt vid nästa lopp. I finanskrisen har sponsringen varit ifrågasatt men man kan konstatera att det ser positivt ut inför nästa evenemang.

I N T E R N A T I O N E L L T

The Times har valt den årliga julmarknaden på Rådhusorget i Tallinn till en av Europas bästa julmarknader. Marknaden är öppen från den 29 november till den 7 januari och är populär bland svenskarna.

Hotell

S V E R I G E

För tionde året i rad har Svenska Turistföreningen utsett de vandrarhem som varit mest uppskattade av gästerna under året. Utmärkelsen har sex kategorier, varav "Årets kudde" är den mest prestigefyllda och som i år tilldelades STF Vandrarhem på Långholmen i Stockholm. Pris fick också Edsåsdalen i Jämtland, Torp i Västergötland, Stora Fjäderägg i Västerbotten, Stigbergsliden i Göteborg och Rävhamnen i Visby.

Miljardprojektet vid Centralstationen i Göteborg med arbetsnamnet Clarion Hotel Post ska börja byggas i februari. Hotellet med en yta på drygt 40 000 kvadratmeter kommer att få cirka 500 rum och skulle enligt ursprungsplanen ha öppnats redan i år, men har blivit försenat av finanskrisen.

Hotellfastighetsbolaget Pandox spår att 2010 blir kärvt för många hotell. I Storstockholm förväntas revpar falla med 8-10 procent jämfört med i år varav hälften är prisminskningar. Priserna faller på grund av lägre efterfrågan, färre möten och svårare förhandlingar.

I N T E R N A T I O N E L L T

Galactic Suite räknar med att öppna historiens första hotellverksamhet och spa i rymden år 2012. Tre dagar beräknas kosta omkring tre miljoner euro per person men på köpet får man en åtta veckors förberedelsekurs i Karibien. Det är där uppskjutningarna ska ske med hjälp av ryska raketer.

Resorten Coral Lodge 15.41 i Moçambique har slagit upp portarna och är det första hotellet i världen med luftkonditionerade sängar. Evening Breeze kallas systemet där luftkonditioneringen har placerats i sängstolparna, och ger en energivinst på 60 procent jämfört med att kyla ned hela rummet med den vanliga luftkonditioneringen.

Om det kommer 30 millimeter regn eller mer i en lyxturistort på Malaysias östkust får gästerna bo en natt gratis. PR-kampanjen "Alla älskar regn" genomförs av en hotellkedja för att turisterna ska stå ut under regnperioden.

I ett av den turkiska turistorten Antalyas exklusivare områden ligger det fyrstjärniga hotellet Marmara Antalya på en klippa ovanför Medelhavet. Hotellet består av två byggnader varav en är rund och roterar 360 grader. **Som gäst har man därför varierande utsikt beroende på vilken tid på dagen man tittar ut genom fönstret.**

Booking.com som bokar över 100 000 rumsnätter per dag är den största boknings-sajten i Europa räknat i antal rumsnätter sålda online. Totalt är 73 000 hotell i 70 länder anslutna till sajten som är tillgänglig på 24 språk.

Konkurrenskraft

S V E R I G E

Priset Årets entreprenör inom svensk turism 2009 har tilldelats konferensarrangören Adventura AB. Priset delas ut varje år till ett företag inom turismsektorn som på ett spännande sätt har utvecklat en turistisk verksamhet eller produkter som har förmåga att skapa lönsamhet och arbetstillfällen samt ge profil åt turismen.

Fritidsresor.se har utsetts till landets bästa resesajt vid tidningen Internetworlds årliga utnämning av Sveriges 100 bästa sajter. I motiveringen nämns bland annat att communityn Reslust har öppnat för resenärer att kommentera resmålen.

Upplevelseakademin är ett nytt samarbete mellan tre viktiga organisationer inom Sveriges besöksnäring - SCR, SHR och SLAO. **På en och samma plats samlar organisationerna utbildningar och kompetensutveckling inom turism- och besöksnäringen.**

www.upplevelseakademin.se

Resebranschens Seniorer är en förening för den som arbetar deltid eller har pensionerats från rese- och turistindustrin. Medlemsantalet är idag över 600 och ambitionen och syftet är bland annat att hålla kontakt med branschen, regionsvis ordna sociala träffar, ordna reseförmåner och arrangera gruppresor. Föreningen förvaltar också en stipendiefond där 15 000 kronor delas ut. Villkor och ansökningsblankett finns på

www.reseseniorer.se

I N T E R N A T I O N E L L T

Viking Line har utsetts till vinnare i 2009 års finska kvalitetspristävling i klassen för storföretag och större affärsenheter. Finlands kvalitetspris Suomen Laatupalkinto delas årligen ut av organisationen Suomen Laatu keskus – Excellence Finland och tillfaller organisationer med verksamhet i Finland.

För 16:e året i rad delade resebranschen ut det prestigefyllda priset World Travel Awards till branschens bästa inom 108 olika kategorier. Till världens bästa resmål utsågs storstadsmetropolen London, som tog över titeln från fjolårets vinnare Dubai. Jamaica blev årets bästa kryssningsresmål och Tobagos regnskogar utsågs till det bästa gröna resmålet.

Restaurang och mat

S V E R I G E

Visit Sweden har tillsammans med Exporrådet och Jordbruksverket fått uppgiften att **marknadsföra Sverige som matland**. Tillsammans ska de ta fram en kommunikationsstrategi som ska bidra till att både nationellt och internationellt marknadsföra svensk mat och svenska måltidsupplevelser.

Edsbacka Krog i Sollentuna norr om Stockholm stänger för gott. Orsaken är bland annat lågkonjunkturen och hårdare konkurrens. Krogen fick en stjärna i prestigefyllda franska krogguiden "Guide Michelin" år 1992 och blev först i Sverige med en andra stjärna år 2000.

I N T E R N A T I O N E L L T

FIN-S Marknad & Kommunikation har fått förtroendet att i samarbete med projektledning och deltagande företag, via bland annat PR- och pressaktivitet, säkerställa måltidsprojektet Gastro Botnias kommunikation. **Gastro Botnia (www.gastrobotnia.com) är ett turistiskt kompetensprojekt** som via måltider baserade på lokala råvaror höjer profiler på Kvarkenregionen i Västerbotten och Österbotten.

Amerikanska Subway planerar att expandera i Ryssland från för närvarande 78 restauranger till cirka 1 000 fram till år 2015. Subway är världens näst största snabbmatskedja efter McDonald's mätt i försäljning.

Världens tio främsta kockar har valt ut sina tio egna favoritkockar och med på listan finns två svenskar, Gustav Otterberg på Leijontornet och Mathias Dahlgren. Kriteriet för att bli invald på listan är att matlagningen har haft ett betydande inflytande i den gastronomiska världen.

Resebyråer och researrangörer

S V E R I G E

Allt fler väljer All Inclusive på semestern och hos Fritidsresor ser man en ökning med 25 procent jämfört med motsvarande period i fjol. Egypten har den kraftigaste ökningen av All Inclusive tillsammans med Mexiko och Lanzarote, och dit sätter man in cirka 200 extraplatser för att möta efterfrågan.

Resebyråernas försäljning backade med 18 procent under det tredje kvartalet jämfört med samma period i fjol. Under årets nio första månader har försäljningen sjunkit med 20 procent, enligt statistik från Svenska Resebyråföreningen. Försäljningsrasen beror främst på att affärsresenärerna sviker.

Gran Canaria ligger för femte året i rad i topp på Tickets tio-i-topp-lista över utländska resmål på julksemestern. På andra plats kommer Phuket följt av Teneriffa. Till följd av valutaeffekter har Miami och New York klättrat till åttonde respektive nionde plats.

Nya Ving.se har öppnat med ny design, nya funktioner och smartare navigering. Efter en undersökning bland kunderna fick researrangören in många bra tips och har med hjälp av dem byggt om sajten från grunden.

Verksamhetsåret som Ving avslutade i september innebar ett rekordresultat. Rörelse-resultatet ökade med 11,6 procent jämfört med i fjol till 222 miljoner kronor. Omsättningen ökade med 2,4 procent till 4 222 miljoner kronor och vinstmarginalen ökade därmed från 4,8 till 5,3 procent. Det är sjätte året i rad som Ving sätter nya resultatrekord.

I N T E R N A T I O N E L L T

Mr Travel som är Ticket Affärsresors verksamhet i Finland säljer sin privatreseverksamhet för att öka sin fokusering på affärsreseverksamheten. Privatresedelen köps tillbaka av de gamla ägarna.

Turism

S V E R I G E

E-handeln i Sverige för resor och turism ökar och omsatte 30 miljarder kronor i fjol, en ökning med 20 procent jämfört med året innan. Det visar Tillväxtverkets nya rapport "Att kommunicera turism på nätet."

SJ:s försäljning av paketresor med tåg i Sverige har mer än fördubblats jämfört med i fjol. Den kraftigaste trenden är kortare semesterupplevelser och hela resepaket. SJ har skrivit ett avtal med sju av de största hotellkedjorna i landet och ökningen av bokade resor med hotell ligger på över 40 procent jämfört med i fjol.

Oktober månads handelsbarometer från Svensk Handel visar att **54 procent av butikshandlarna tror på försäljningsökningar i sina butiker de kommande tre månaderna** och 48 procent tror på försäljningsökningar i detaljhandeln i stort.

Det kommer att kosta pengar att gå på tur med skidor i Funäsdalen i vinter där en spåravgift ska tas ut för den som åker längdskidor i det 300 kilometer långa spåret, men avgifterna gäller inte de egna kommuninvånarna. Sådana system finns redan i bland annat Åre Björnen, Bruksvallarna, Orsa-Grönklitt och Lofsdalen.

Oseriösa taxiförare med skyhöga priser som inte är knutna till någon beställningscentral är ett hot mot Stockholms besöksnäring och företrädare för hotell och restauranger vädjar nu att regeringen ska gripa in. Utländska besökare har lurats att betala cirka 3 000 kronor för en taxiresa från Arlanda till Stockholm.

För första gången någonsin strömmar mer valuta från utländska besökare in i Sverige än vad svenska kronor spenderas utomlands av svenska resenärer. Resevalutabalansen som är statistik från SCB och Riksbanken visar att utländska besökare har konsumerat för 100 miljoner kronor i Sverige under årets tredje kvartal.

I N T E R N A T I O N E L L T

Finlands äldsta stad **Åbo arbetar nu med förberedelserna med att stå som Europas kulturhuvudstad år 2011.** Staten har lovat att satsa 18 miljoner euro på evenemangen som man också hoppas ska locka turister till staden.

Helsingfors placerar sig som femte största affärsresedestination i Resias affärsbarometer för årets tredje kvartal. Listan grundar sig på den totala försäljningen av affärsresor samt grupp- och konferensresor som gjordes genom Resias 60 resebyråer under juli-september 2009.

Whatamap.com är ett finskt företag som producerar skraddarsydd kartor för mobiltelefoner. Här kan kunden hitta bland annat resprogram, hotell, restauranger och sevärdheter utmärkta på kartan. Hotell och turoperatörer kan exempelvis ha nytta av detta genom att ge kunden en elektronisk karta istället för på papper. Kartan laddas ned hemma så man behöver ingen Internetförbindelse under själva resan. www.whatamap.com

Hos Compass Expeditions kan man boka spännande motorcykelresor. En tur går i conquistadorernas spår från Chiles huvudstad Santiago upp till incastaden Cusco i Peru. På vägen passerar man inkaruiner, stränder och bergsstad Machu Picchu.

Frankrike är det sämsta turistlandet enligt en undersökning av semestersajten Zoover.se. Bland svenskarna anses Thailand vara det land med gästvänligast invånare och Frankrike det sämsta med bara en procent av alla röster.

Framtidsanalytikerna på Kairos Future har intervjuat 11 000 personer i Skandinavien, Storbritannien, Tyskland och Nederländerna om framtidens vanor och vad de vill att semesterresorna ska innehålla. **De nya resetrenderna** är fler och kortare resor, upplevelsesemestrar, kulinariskt resande, miljövänliga boenden och resätt, holistiska hälsoresor, "långtbortistan"-semestrar och släktbesök i sitt ursprungsland.

Transporter

S V E R I G E

City Airline storsatsar med sju nya destinationer direkt från Göteborg Landvetter Airport under våren 2010. Flygbolagets mål är att under året fördubbla sin verksamhet genom att öka kapaciteten med över 100 procent. De nya destinationerna är Palma, Barcelona, Alicante, Rom, Malaga, Milano och Aten.

Nu är nya Terminal 5 på Stockholm Arlanda Airport invigd och klar med förbättrad service och ett större utbud. De gånger som tidigare band ihop terminalen har ersatts av en snabb och rymlig säkerhetskontroll i två plan, en prisbelönt taxfreebutik, café, restaurang och flera nya butiker.

Arlanda Express köper ny inredning och nya stolar till sina tåg, en renovering som kommer att kosta cirka 100 miljoner kronor. Man räknar också med att passagerarkapaciteten ska öka med 20 procent, trots nedgången i antalet resenärer under året.

Över 100 000 passagerare reste med Gotlandsfärjan under oktober månad. Antalet resenärer ökade med fem procent eller 4 824 från 96 041 till 100 865 jämfört med i fjol. Den största ökningen är på norra linjen. Antalet personbilar och längdmeter gods är i stort sett oförändrat.

Man kan nu boka sin resa på Stockholm-Arlanda Airports hemsida och samtidigt få premier och rabatter. Det kan vara allt från billigare parkering till VIP-service och shoppingerbjudanden. Här kan man också kolla in Dagens Resa med ett nytt erbjudande varje dag. www.arlanda.se

I fjol var mer än var fjärde av Skistars kunder i Åre internationella besökare och detta **har bidragit till att man nu startar en ny flygbusslinje från Trondheim**. Antalet utländska besökare ökade med sju procent jämfört med året innan och ökningen beräknas fortsätta.

Privatresenärerna på Arlanda fortsätter att öka och en stor del av dem är utländska turister. Tidigare var fördelningen jämn mellan privat- och affärsresenärer men nu reser knappt 40 procent i tjänsten och 60 procent privat.

Flygresearrangörerna har tagit ett första beslut om att gå samman med Svenska Resebyråföreningen. För ett slutgiltigt beslut krävs ett ja på två av varandra följande föreningsstämmor. Nästa stämma hålls i Göteborg i mars.

Tillväxten fortsätter på Stockholm Skavsta Airport och under oktober reste 234 538 personer till och från flygplatsen. Det var en ökning med 5,1 procent jämfört med oktober 2008. Även för perioden januari-oktober ligger passagerarantalet nu på plus med 0,6 procent. Vid utgången av oktober månad hade över 2,1 miljoner passerat flygplatsen.

Rederifamiljen Saléns säljer flygbolaget Skyways åt Lars-Åke Bertilsson för en krona. I det nya bolaget Avia Express väntar nya nedskärningar och cirka 200 anställda berörs av affären.

Luftfartsverket säljer sex av sina flygplatser till kommuner eller andra lokala intressenter. Försäljningen sker i samband med att LFV bolagiseras och delas upp i två delar. Flygplatserna som är till salu är Skellefteå, Örnsköldsvik, Sundsvall, Jönköping, Ängelholm och Karlstad.

Flygbolaget MCA har gått i konkurs och ställt in alla flygningar. Bolaget hade flygningar från Sverige till bland annat Cypern, Libanon och Irak och eftersom det inte finns några pengar i bolaget betalas inga biljettköp tillbaka.

I sommar trafikerar Blekingeflyg som enda svenskt flygbolag Bornholm. Det är Blekingeflygs danska systerbolag Wings of Bornholm som ska frakta resenärer mellan Kallinge och Rönne på Bornholm. Flygturerna går från mitten av juli till mitten av augusti på torsdagar och söndagar.

Kryssningsfartyget M/S Wettervik i Norra Vätterns skärgård är först i Sverige att erhålla ENAT Code of Good Conduct från ENAT, European Network for Accessible Tourism. Efter att ha tillgänglighetsanpassat fartyget har investeringarna betalat sig efter första säsongen.

I N T E R N A T I O N E L L T

British Airways har presenterat sin största förlust någonsin, 3,4 miljarder kronor före skatt under perioden april till september. Ledningen poängterar nu bolagets behov av omstrukturering och vill skära ner 1 200 arbeten. Det ökar risken för exempelvis strejker under julhelgen.

47 amerikanska flygplatser kommer av Google att förses med trådlös Internet-uppkoppling året ut. I gengäld vill sökjätten försöka få surfarna att göra Google till sin startsida och att använda webbläsaren Google Chrome.

Nokia Siemens Networks operative chef Mika Vehviläinen tar över som ny chef för flygbolaget Finnair. Han efterträder Jukka Hienonen som sa upp sig i protest mot flygfackens motstånd. Mika Vehviläinen som är 48 år har arbetat inom Nokia sedan år 1991.

Norwegian Reward är namnet på det bonusprogram som flygbolaget nu inför och som vänder sig till både privat- och affärsresenärer. De poäng som samlas ihop kan användas som del- eller helbetalning av resor, bagage eller till att boka sittplats på Norwegians alla avgångar. Medlemskapet är gratis.

Det krisdrabbade ungerska flygbolaget Malev har fått kapitaltillskott i år men nu säger den ungerska staten att man kan gå in i bolaget som finansiär eller ägare för att rädda verksamheten. Malev ägs av AirBridge som i sin tur ägs till 51 procent av den ungerska affärskvinnan Magdolna Kolto.

Kinesiska Spring Airlines blev 2004 det första kinesiska lågprisflygbolaget, vilket inte är lätt i ett land där staten sätter både biljettpriser och flygplatsavgifter. **Ståplats på flyget i Kina är nu något som seriöst övervägs.**

EU har bestämt att flygresenärer som kommer mer än tre timmar sent till destinationen ska få kompensation av flygbolaget. För att undkomma skyldigheten att kompensera ska flygbolaget kunna peka på extraordinära omständigheter. Schablonkompensationen ligger på 250-600 euro.

Air Baltic betalar tillbaka pengarna till alla som vill avboka sin flygresan om de blivit arbetslösa mellan bokningen och avresan. Många är oroliga för att bli arbetslösa och folk vill fortfarande kunna resa, men tvekar att köpa biljetter.

Klimat och miljö

S V E R I G E

Många hotell och konferensanläggningar i Sverige är idag Svanenmärkta och **nu kommer ytterligare en märkning vid namn "Klimatpositiv" som visar att företaget satsar på miljön.** Först ut är Krägga Herrgård utanför Stockholm. Klimatbördan räknas ut genom att företaget ser över verksamheten. Det gäller allt från uppvärmning till varutransporter och personalresor.

Max Hamburgerkedja har vunnit brittiska Green Awards 2009 i kategorin bästa internationella kampanj för sitt arbete med klimatmärkning och klimatkompensation. Den svenska hamburgerkedjan vann i konkurrens med fyra andra världsföretag.

Årets julklapp kan bli en upplevelse i skog och mark. Nu lanserar upplevelseföretaget Smartbox svensk ekoturism med Naturens Bästa som tema. Den nya boxen innehåller bland annat kajakpaddlingar, klättring, hundspannsturer, forspaddling och skogsäventyr. Allt gäller för två personer och mottagaren väljer själv sin upplevelse som finns över hela landet.

Som enda konferensanläggning inom IACC i Sverige har Stora Brännbo godkänts enligt miljökravet "Green Star". Arbetet omfattar nio olika områden: avfallshantering, utbildning och medvetenhet, återanvändning, returhantering, inköp, vattenanvändning, luftkvalitet, energi samt mat och dryck.

Nästan hälften av svenskarna lämnar aldrig asfalten för naturen och **sedan 1980-talet har svenskarnas intresse för att vara ute i skog och mark minskat med hela tio procent.** Med minskad kontakt med naturen minskar människors förståelse för olika miljöproblem och bevarandet av hotade arter.

Malmö Aviation blev det första reguljärflygbolaget som miljöcertifieras enligt ISO14001 och nu meddelar Fritidsresor att deras flygbolag blir det första charterflygbolaget som får samma certifiering. Den innefattar bland annat bränsleförbrukning och bolagets hantering av kemikalier och avfall.

I N T E R N A T I O N E L L T

En ny teknik som Etihad Airways provat för att hålla flottan ren och fräsch har visat sig ha betydande miljövinster. "Permagard" är en polymer-beläggning som appliceras på utsidan av flygplanskroppen och ger betydande besparingar gällande både sköljvatten och rengöringsmedel liksom en förbättring av bränsleförbrukningen genom ett reducerat vinddrag. Etihad har nu beslutat sig för att behandla alla sina flygplan.

Turismkalendern

Kalendern uppdateras dagligen på www.traveltrends.se.

Vill du tipsa om något evenemang? Skicka ett mail till info@fin-s.a.se.

December	
7-10/12	ILTM lyxmässa - Cannes (www.iltm.net)
11/12	SKÅL / Jullunch - Malmö (www.skal-sweden.org)
Januari	
12-17/1	Vakantiebeurs - Utrecht (www.vakantiebeurs.nl)
14-17/1	Moroccan Travel Market - Marrakech (www.mtm.ma)
14-17/1	Reiseliv - Oslo (www.messe.no/no/snarveier/reiseliv/)
20/1	Meet Finland Workshop - MATKA, Helsinki Exhibition & Convention Centre (www.meetfinland.fi)
20/1	Meet Finland Workshop - Helsinki Exhibition & Convention Centre, Helsingfors (www.meetfinland.fi)
21-24/1	MATKA - Helsingfors (www.finnexpo.fi/matka)
21-24/1	Tourism & Leisure TIP - Ljubljana (www.ljubljanafair.com/fairs/calendar-of-fairs/tourism-and-leisure)
24-26/1	ACTB - Austrian and central european travel business - Wien (www.actb.at)
26-27/1	Konfex & Events Stockholm - Kistamässan (www.easyfairs.com)
28/1	Årsmöte / SKÅL Göteborg - Göteborg (www.skal-sweden.org)
29-31/1	Ferie 2010 - Bella Center, Köpenhamn (www.bellacenter.dk)
Februari	
5-7/2	Balttour - Riga ()
6-7/2	Travel Cruise - Viking Cinderella (www.pata.nu)
10-11/2	Konfex & Events Göteborg - Eriksbergshallen (www.easyfairs.com)
10-14/2	Reisen - Hamburg (www.hamburg-messe.de/reisen/)

FIN-S Marknad & Kommunikation

10/2	Turismparlamentet - Vasa (www.gastrobotnia.com)
23-25/2	International Confex - London (www.international-confex.com)
Mars	
5-14/3	Allt för sjön - Stockholmsmässan (www.stockholmsmassan.se)
5-7/3	GoExpo - Helsinki Exhibition and Convention Centre (www.finnexpo.fi/goexpo)
10-14/3	ITB - Berlin (www1.messe-berlin.de/vip8_1/website/Internet/Internet/www.itb-berlin/englisch/index.html)
11-14/3	Vildmarks-mässan / Svenska Flugfiskemässan - Stockholmsmässan (www.stockholmsmassan.se)
14/3	Mödedagen - Bröndby Hallen, Köpenhamn (www.kursulex.dk)
25-28/3	TUR 2010 - Svenska Mässan, Göteborg (www.tur.se)
26/3	TUR-tåget - Stockholm-Göteborg (www.sjevent.se)
April	
15-18/4	SITC International Tourism Show in Catalonia - Barcelona (www.saloturisme.com)
Maj	
25-27/5	IMEX - Messe Frankfurt (www.imex-frankfurt.com)
28-30/5	Skärgårdsmässan - Wasahamnen, Stockholm (www.skargardsmassan.se)
Juni	
2-6/6	Smaka på Stockholm - Kungsträdgården (www.smakapastockholm.se)
September	
5-11/9	Stockholm World Water Week - Stockholm (www.worldwaterweek.org)
15-16/9	Eventdagarna - Svenska Mässan, Göteborg (www.eventdagarna.se)