



## FINESSER & NYHETER – med FINesS

**Succén fortsätter!** Välkommen till [Stockholm Travel Show](#) den 8 – 10 maj 2014 nu på Centralstationen. Ännu finns några platser kvar, för bokning och mer information kontakta [martin.ahlberg@fin-s.a.se](mailto:martin.ahlberg@fin-s.a.se) eller [sandra.saren@fin-s.a.se](mailto:sandra.saren@fin-s.a.se) redan idag.

Ta för dig av stockholmsmarknaden!




**STOCKHOLM TRAVEL SHOW** Centralen  
STOCKHOLMTRAVELSHOW.SE  
VÅR 8 - 10 MAJ HÖST 23 - 25 OKT 2014

För mer information och bokning av plats [www.stockholmtravelshow.se](http://www.stockholmtravelshow.se)  
Följ oss och få de senaste nyheterna [www.facebook.com/stockholmtravelshow](https://www.facebook.com/stockholmtravelshow)  
För frågor och mer information [info@fin-s.a.se](mailto:info@fin-s.a.se)

## MÖTEN & EVENEMANG – Sverige

**Bokningsbolaget har de nöjdaste kunderna.** Resegeometri Nordic har i samarbete med Quick Search Sweden genomfört undersökningen Konferens- och Mötesbarometern. Undersökningen visar att bolaget under det senaste året lyckats överträffa kundernas förväntningar ordentligt.

## KONKURRENSKRAFT – Sverige

**Lyftet för Arlanda.** Stockholm behöver fler interkontinentala förbindelser för att attrahera fler investeringar, företag och kompetenser. [Connect Sweden](#) vill nu samla kraft för att locka de internationella flygbolagen för deras satsning på direktlinjer till Arlanda.

**Södermalm är lika hippt som New York.** Enligt [Financial Times](#) är Södermalm ett av alternativen till Williamsburg i New York eller Shoreditch i London för hipsters, som vill resa på en weekend fylld av shopping, restaurangbesök och barrundor.

## KONKURRENSKRAFT – Internationellt

**Biljetter för en femma kraschade nätbutik.** Tågbiljetter för 5€ ökade besöksmängden 3-4 gånger mer än normalt på finska [VR](#):s nätbutik, vilket ledde till att systemet blev långsamt. VR informerade omkring en miljon stamkunder om de förmånliga biljetterna, som bland annat gällde på sträckan mellan Helsingfors och Åbo.

## RESEBYRÅER & RESEARRANGÖRER – Sverige

**Vings resetrender för 2014.** Vi svenskar reser helst västerut, exempelvis till Karibien. Våra val följs av koncepthotell och barnvänlighet, samt lyxhotell för resenärer i par. Under sommaren 2014 är Grekland vårt populäraste resmål och även kryssningar ökar som önskad reseform. Vårt intresse för träning påverkar även vårt val av resmål.

**"Sveriges största  
resekluster alla kategorier"**

[www.stockholmtravelshow.se](http://www.stockholmtravelshow.se)

## RESEBYRÅER & RESEARRANGÖRER – Internationellt

**Svensk-kinesiska Resebyrån storsatsar.** I 30 år har [Svensk-kinesiska Resebyrån](#) haft fokus på Kina men nu startar man även SKR rundresor. Den nya arrangören erbjuder rundresor bland annat i Vietnam, Kambodja, Laos, Burma, Nord- och Sydkorea, Malaysia och Ukraina.

**Gäster får tycka till om Apollohotell.** Apollo inför en nyhet i chartervärlden, som innebär att tidigare hotellgäster får poängsätta hotellen på arrangörens hemsida. 65 procent av frågorna besvaras inom 24 timmar och kundernas kommentarer publiceras ozensurerat på sajten.

## RESTAURANG & MAT – Sverige

**Mathias Dahlgren öppnar matbordet.** I april får Mathias Dahlgrens Matsalen och Matbaren sällskap av matbordet. Där ska [Mathias Dahlgren](#) själv laga mat till tio gäster precis intill bordet. Fokus ligger på att tillsammans skapa framtidens måltid.

**KFC kommer till Sverige.** Inom kort kan du äta kyckling på äkta amerikanskt vis i Sverige. Under 2014 öppnar Kentucky Fried Chicken (KFC) i Stockholm. Bakom satsningen står Nordic Service Partners Holding (NSP) och den gigantiska restaurangkedjan Yum! Brands.

**Stjärnfall bland de svenska krogarna.** Konceptet klassisk Fine Dining blir allt mer otidsenligt. Allt fler restauranger med hög gastronomisk profil och stjärnor från Guide Michelin ändrar inriktning till en mer avslappnad och tillgänglig restaurangstil.

## RESTAURANG & MAT – Internationellt

**Svenska Fika brygger nytt på toppadresser.** [Fika](#) öppnar sitt 20:e kafé om drygt ett år. Deras nya kontrakt innebär en rad nya kaféer på Manhattan, bland annat på adressen World Trade Center 4, där en av skyskraporna har byggts om efter terrorattackerna 2001.

**Asiens bästa mat finns i Bangkok.** Asia's 50 Best Restaurants har utsett 2014 års vinnare som heter Nahm och finns på Metropolitan Hotel i Bangkok. Topp fem rymmer dessutom Narisawa i Tokyo, Gaggan i Bangkok, Amber i Hongkong och Nihonryori Ryugin i Tokyo.

## HOTELL – Sverige

**Hållbarhetscertifierade hotell.** Sveriges första hållbarhetscertifierade hotell heter [Skepparholmen Nacka](#) och ligger strax utanför Stockholm. Det senaste året har hotellet arbetat med att förnya anläggningen, byta namn och profil, samt utvecklat en verksamhetsinriktning med hälsa, omtanke och personligt bemötande som nya ledord.

**Park Inn by Radisson öppnar nytt hotell i historiska Lund.** Tillsammans med Winn Hotel Group expanderar Park Radisson Inn verksamheten med ett nytt hotell i Lund. Det tolfte Park Inn-hotellet i Norden placeras i Lund då dess 1000-åriga kulturhistoria samt många internationella teknikföretag kan locka både affärsresenärer och familjer.

**Trögt 2013 för hotellen – nu vänder det.** Beläggning och revpar stod still under hotellåret 2013. Affärs- och konferensgäster stod still eller backade medan privatgästerna ökade i jämförelse med år 2012. För år 2014 spår [Visita](#) att både belagda rum och revpar kommer att öka med 3 procent.

**Sveriges mest romantiska hotell.** [Falkenberg Strandbad](#) är årets mest romantiska hotell enligt en omröstning av resesajten Reseguiden.se. Andra plats tog Ishotellet i Jukkasjärvi och tredje plats tog Gimo Herrgård utanför Uppsala.

## HOTELL – Internationellt

**Carlson Rezidor Hotel Group lanserar Radisson Red.** Med introduktionen av Radisson Red vill Carlson Rezidor skapa ett nytt segment inom hotellbranschen, Lifestyle Select. Lifestyle Select är ett exklusivt koncept inom kategorin select service med fokus på design och detaljer, personliga upplevelser och teknik som spelar stor roll i vardagen.

**Scandic köper Rica Hotels.** Med förvärvet av Ricas 72 hotell stärker Scandic sin position i Norden. Man går från 151 till 223 hotell i ett svep, samt blir rikstäckande i Norge.

**Ny hotellsajt – bara för rökare.** Det är enkelt att hitta ett rökfritt boende och alternativen är nästan obegränsade. Om man däremot vill ha ett boende där rökning är tillåten blir det svårare. Den nya hotellbokningssajten smoketels.com erbjuder rökvänliga hotell där bara rum med rökning tillåten visas.

## TURISM – Sverige

**Visit Stockholms nya och hyllade betasajt.** Stockholm Visitors Boards nya betasajt har placerat sig på listorna "The 20 Best Designed Tourism Websites in the World" av [Skift.com](#) och "världens bästa responsiva sajter 2013" av Econsultancy. Varumärket utgår ifrån "Stockholm – The Capital of Scandinavia" med värdeorden innovation, omtänksamhet och trend.

**Stort intresse för vintercamping.** Fler campinganläggningar känner av ett ökat tryck på vintern. En undersökning av Yougov på uppdrag av Sveriges Camping- och Stugföretagares Riksorganisation (SCR) visar nu att intresset för vintercamping är stort hos de som vill göra en vinterresa.

**Sverige slog nytt rekord.** Under 2013 kom rekordmånga utländska besökare till Sverige, trots det ekonomiska läget i världen. De utländska övernattningarna ökade med en procent och länderna som ökade mesta var Tyskland, Kina, Finland och Ryssland.

## TURISM – Internationellt

**Indien förenklar visum för turister.** Indien vill locka turister och förenklar nu visumreglerna för 180 olika länder. Nu ska turisterna kunna ansöka om visum online och få svar inom fem dagar. När de sedan anländer till Indien ligger deras visum och väntar på flygplatsen. Tidigare har turister varit tvungna att ansöka flera veckor i förväg på ett lokalt visumkontor.

**Magiska stunder ska profilera Sverige som destination.** Nu blir svenskarnas egna semesterminnen i Sverige kärnan i en stor internationell marknadsföringsinsats från VisitSweden och svensk besöksnäring. Kampanjen "Swedish Moments" är den första i den hittills största satsningen på internationell marknadsföring av destinationen Sverige. "Swedish Moments" kommer att rulla i Nederländerna, Tyskland, Norge och Danmark.

**Fjärde rekordåret i rad för reselandet Tyskland.** Tyskland är även under 2013 en av européernas mest omtyckta destinationer och intar för fjärde året i rad plats två efter Spanien. 2013 var även året som den magiska gränsen på 70 miljoner övernattningar från utlandet nåddes i Tyskland för första gången.

**Priskrig i Indien.** Det råder priskrig på inrikesflyget i Indien. En fest för resenären som nu kan ta sig runt jättelandet på minimal budget. Anledningen till priskriget är att en ny aktör, Air Asia, ska ta sig in på marknaden i Indien och har lovat att priserna på deras inrikes biljetter ska vara lägre än konkurrenternas.

"En tummelplats för hela Sverige och Sveriges ledande marknadsplats"

[www.stockholmtravelshow.se](http://www.stockholmtravelshow.se)

**Ny Harry Potter värld öppnas.** Under sommaren 2014 öppnar Harry Potter världen [The Wizarding World of Harry Potter – Diagon Alley](#) i Universal studios, Florida. 2010 öppnade en nöjespark på temat Hogsmeade och nu kopplas parkerna ihop med succétåget Hogwarts Express.

**Världens 10 mest besökta turistattraktioner.** Love Home Swap är en hembytarsajt för semesterboende som listat världens populäraste turistattraktioner. I toppen står Las Vegas Strip, Times Square - New York, Central Park - New York, Union Station - Washington D.C., Niagarafallen - New York/Ontario, Grand Central Terminal - New York, Faneuil Hall Marketplace - Boston, Disney World - Orlando, Disneyland - Los Angeles, samt den förbjudna staden i Peking. USA är med andra ord det land som lockar flest besökare med nio av tio attraktioner på topplistan.

**Strömma ansluter till Gray Line.** [Strömma Turism & Sjöfart](#) har blivit medlem i Gray Line som är världens största sightseeingföretag. Det innebär att Strömmas turer i de nordiska länderna kommer att bli bokningsbara världen över.

**Blött till sjöss – även på båten.** Drygt 50 procent av alla kryssningspassagerare inleder dagen med en drink och 30 procent har alkohol i kroppen under hela kryssningen. Detta har sajten Bon Voyage avslöjat och uppger också att 68 procent bokar en all inclusive kryssning med gratis alkohol i baren för att få mest valuta för pengarna.

**Läsare korar världens bästa ö.** Resesajten [Tripadvisors](#) läsare korade världens hetaste semesteröar och för andra året i rad gick titeln till Ambergris Caye i Belize. Vita sandstränder, regnskog med vattenfall och mäktiga korallrev sätter ön högt i topp.

## TRANSPORTER – Sverige

**Direktflyg Pajala – Stockholm kan bli verklighet.** Avies Sverige AB funderar på att sätta in en Jetstream på sträckan med start i höst. Behovet har uppstått främst av den växande gruvnäringen i området, men även turister lockas till Pajala för attraktioner som "Tomtens verkstad".

**Gratisflyg till Pajala under mars.** Under mars blir det gratis att flyga mellan Pajala och Luleå, erbjudandet är ett försök att öka antalet resenärer på sträckan. Bakom erbjudandet står flygbolaget Avies, Pajala Airport, R-line och Pajala resebyrå.

## TRANSPORTER – Internationellt

**Med Viking Line hela vägen till Tallinn.** [Viking Line](#) öppnar möjligheten att resa från Stockholm till Tallinn via Helsingfors. Resepaket med hotell i Tallinn erbjuds från och med den 12 juni fram till och med den sista augusti. Resorna riktar sig till alla som vill uppleva sommaren till sjöss och upptäcka nya destinationer i Östersjöområdet.

**Nya Silja Serenade!** [The Shopping Mall of the Baltic Sea](#) bjuder på dubbelt så mycket shopping i helt nya Taxfree Superstore; klockor och solglasögon, accessoarer och mode, väskor och skor. Mer nyheter; Restaurant Tavolàta med italiensk mat och viner direkt från medelhavskusten, samt en helt ny SPA-avdelning.

**Göteborg på kartan när BMI Regional expanderar.** Göteborg är en intressant destination och kan på sikt få fler linjer när flygbolaget [BMI Regional](#) fokuserar på de skandinaviska länderna. Två svenska linjer och ansvar för linjen Kristianstad – Stockholm är en del i expansionen.

**Emirates och Jetstar inleder samarbete.** Flygbolagen Emirates och Jetstar inleder ett samarbete både genom codeshare och mellan lojalitetsprogrammen. Det betyder bland annat att resenärer med Emirates får tillgång till en rad nya destinationer i Australien, Nya Zeeland och Sydostasien samtidigt som de tjänar Skywards-miles när de flyger med Jetstar.

**Nu flyger Avinode högst i världen.** I Europa och USA finns cirka 3 500 privata jetflygplan och [Avinode](#) har koll på dem alla och samarbetar med närmare 80 procent av dem. Affärsidén bygger på vetskapen om var och när flygplanen är lediga för att hyras ut, en idé som lyft Avinode till världens främsta aktör inom flygbokningsmarknaden.

**Arlanda får direktlinje till Bukarest.** I juni återvänder det rumänska flygbolaget [Tarom](#) till Arlanda, det är drygt tolv år sedan flygbolaget senast flög till Arlanda. Rutten kommer att trafikeras tre gånger i veckan från och med den 2 juni.

**Ny flyglinje till Kiev.** I juni planeras Ukraine International Airlines (UIA) flyga från Arlanda till Kiev, med förbindelser till flera destinationer i Asien. Den nya flyglinjen innebär ytterligare ett alternativ för mellanlandning för resenärer som är på väg till exempelvis Dubai och Bangkok.

"Synergier under  
alla säsonger och på  
alla segment"

[www.stockholmtravelshow.se](http://www.stockholmtravelshow.se)

**Airbus utmanar Boeing.** Airbus hoppas passera ärkerivalen Boeing med lanseringen av sitt nya långdistansplan A350. Planet är en direkt konkurrent till Boeings problemtungda 787 Dreamliner som i fjol drabbades av allvarliga elproblem och batteribränder. [Qatar Air](#) blir först med att ta Airbus nya superplan i bruk under årets andra hälft.



**Knivig sits för nordiskt flyg.** Konkurrensen på den nordiska flygmarknaden mellan SAS, Norwegian och Finnair blir allt hårdare. Utvecklingen skiljer sig starkt mellan dem och trots pressat läge fortsätter Norwegian att lägga beställningar på nya plan, medan Finnair fortsättningsvis satsar på långdistansflygningar. SAS däremot försöker nå de skandinaver som reser mycket med bland annat en uppgradering av deras bonusprogram.

**Turkish Airlines lanserar egna stolar.** [Turkish Airlines](#) världsberömda komfort och innovation har tagits ett steg vidare. Nu lanserar man både ett högteknologiskt produktionssystem och en ny stol som till hundra procent använder turkiska komponenter. Stolen är den första produkten som lanseras och slutmålet är att hela flygplan skall monteras i Turkiet 2023.

**Finnair har de punktligaste planen.** I november 2013 var det [Finnair](#) som var världens punktligaste flygbolag. 93,23 procent av alla flygningar gick inom 15 minuter före tidtabell enligt sajten Flightstats månadsmätning.

**Säkraste flygbolaget.** Efter [Airline Ratings](#) bedömning av branschen finns endast ett europeiskt flygbolag med på listan över världens säkraste. Virgin Atlantic är bland de tio bästa, med sju stjärnor av sju möjliga för säkerhet. Säkrast av alla är australiska Quantas, som inte haft en enda dödlig olycka sedan man började med jettrafik 1951.

**Lättare att få ersättning av flygbolag.** Flygbolag i EU ska få svårare att neka kompensation till flygresenärer för försenade och inställda flyg. Reglerna för vad som är "extra ordinära omständigheter" begränsas, där det tidigare varit enklare för flygbolagen att finna en anledning till att inte behöva betala ersättning.

**Lufthansas nya klass.** Snart införs Lufthansas nya ekonomiklass på långdistansrutter, premiumklassen, som är mitt emellan ekonomi och affärsklass. Ekonomi premium får bland annat utökad service, 50 procent mer benutrymme, mat serverad på porslin och större utbud av mat och dryck.

**De bästa flygbolagen finns i Asien.** [Skytrax](#) kundundersökning visar att världens bästa flygbolag ligger i Asien. Fem flygbolag fick maximala poäng i betygssättningen, varav alla är asiatiska; Qatar Airways, Asiana Airlines, Cathay Pacific, Hainan Airlines och Singapore Airlines. Världens bästa flygplatser är Hong Kong International, Seoul Incheon och Singapore Changi.

## RESETIPSET

| Drottninggatan | shopping | spa | teater | nöjesliv | sightseeing | buffé | Gamla Stan | museum |

**Välkommen till Stockholm Travel Show och Scandic Sergel Plaza!** Här bor du lugnt och skönt på en av Stockholms mest centrala adresser, 300 m till Centralstationen där Stockholm Travel Show hålls. Stans shopping börjar precis runt hörnet och med en kort promenad når du operan, teatern och ett flertal museer.

Välkommen med din bokning på: [sergel.plaza@scandichotels.com](mailto:sergel.plaza@scandichotels.com)  
Läs mer om hotellet på: [www.scandichotels.se](http://www.scandichotels.se)



## TURISMKALENDERN

### Mars

- 19/3 [Invigning STF Hotell & Vandrarhem](#), Göteborg
- 19/3 [Tillväxtdagen](#), TUR 2014, Göteborg
- 19-22/3 [MITT 2014](#), Moscow, Russia
- 19/3 [FuTure seminarium 2014](#), TUR 2014, Göteborg
- 20-23/3 [TUR 2014](#), Göteborg
- 20-23/3 [TUR SKÅLs](#), monter C03:03, Göteborg
- 20/3 [TUR SKÅL VIP-tillställning](#), monter C03:03, Göteborg
- 20/3 [Flight Club TUR 2014](#), Göteborg
- 21/3 [TREBLE \(3BL\) seminarium](#), TUR 2014, Göteborg
- 21-22/3 [Streat Helsinki](#), Helsinki, Finland
- 21/3 [Scandinavian Spa Summit 2014](#), Göteborg
- 26-28/3 [UITT - International Tourism Trade Fair](#), Ukraine

### April

- 5/4 [International Pow Wow](#), Chicago, America
- 8/4 [Friluftsforskning 2014](#), Djurönaset, Stockholm
- 10/4 [Mötestorget inspirationsdag](#), Kulturhuset, Stockholm
- 15-17/4 [IT&CM China, Shanghai](#), China
- 25/4 [SKÅL lunch](#), Vasamuseet, Stockholm

### Maj

- 1-4/5 [Famtrip & Workshops med Visit Faroe Islands](#), Färöarna
- 2-3/5 [World Travel Market Africa](#), Cape Town, Africa
- 8-9/5 [Medical Tourism Conference](#), Stockholm
- 8-10/5 [Stockholm Travel Show 2014](#), Centralstationen, Stockholm
- 8/5 [Stockholm Travel Show 2014](#), pressfrukost, Centralstationen, Stockholm
- 9/5 [Stockholm Travel Show 2014](#), VIP-frukost, Centralstationen, Stockholm
- 9/5 [SKÅL VIP-frukost](#), Centralstationen, Stockholm
- 11-13/5 [Germany Travel Mart](#), Bremen och Bremerhaven, Germany
- 14/5 [Travel World Helsingborg](#), Helsingborg, Sweden
- 17/5 [Invigning: Dalarö Skeppsvraksområden](#), Dalarö, Sweden
- 18/5 [New Hope 25 år](#), Råambshovsparken, Stockholm
- 20-22/5 [IMEX Frankfurt](#), Frankfurt, Germany
- 23-25/5 [Skärgårdsmässan](#), Stockholm

### Juni - September

- 12-15/6 [Women's conference MCI Scandinavia](#), Malmö
- 19-21/8 [IT&CM India, Delhi](#), India
- 21/8 [SKÅL Classic Golf](#), Arlanda Stad, Sweden
- 4/9 [SKÅL Kräftskiva](#), Lasse i Parken, Stockholm
- 30/9-2/10 [IT&CM Asia, Bangkok](#), Thailand
- 1-2/10 [Baltic Sea Tourism Forum](#), Blekinge, Sweden
- 23-25/10 [Stockholm Travel Show 2014](#), Centralstationen, Stockholm
- 25-30/10 [SKÅL International Congress](#), Mexico City
- 1-5/11 [ICCA World Congress 2014](#), Antalya, Turkey
- 2-7/11 [Experience hospitality, EUHOFA International](#), Netherlands
- 3-6/11 [World Travel Market](#), London, UK

**Tips!** Se flera evenemang i Sverige och internationell på [Travel Trends](#).