

traveltrends

Juni 2014

- Här kan du läsa om de senaste trenderna inom resor och turism, samt hålla dig uppdaterad med branschens mest aktuella evenemangskalender!

www.traveltrends.se

NYHETER – med FINeS



Foto: Tibor BÁRÁNY © TIBORFOTO.com



Stockholm Travel Shows uppdaterade Facebook-sida. Glöm inte att "gilla" Stockholm Travel Shows [Facebook](#)-sida uppdaterad med nya bilder och fakta om mässan 23-25 oktober 2014.

MÖTEN & EVENEMANG – Internationellt

Business Travel Awards. Nu har vinnarna kortas under Business Travel Awards 2014 där Ticket Biz och Eurocard blev vinnare av två priser var. Ticket Biz fick pris som Bästa Resebyrå och Bästa TMC och Eurocard som Bästa Betalkort och Bästa Reseadministrativa Betaltjänst. Andra vinnare var Bästa Hyrbilsföretag – Europcar, Bästa Hotellkedja – Clarion Collection, Bästa Flygbolag Utrikes – SAS och Bästa Flygbolag Inrikes – Malmö Aviation.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
 T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.se
www.fin-s.se www.traveltrends.se

**"Ett perfekt tillfälle att sälja
spa, wellness, citybreaks
och fjällresor"**

Travel Report om Stockholm Travel Show

KONKURRENSKRAFT – Sverige

Max och Scandic är bäst på hållbarhet. Totalt har 242 svenska företag deltagit i undersökningen, där 9 000 svenska konsumenter bedömt hur stora varumärken i Sverige presterar inom miljöansvar och socialt ansvarstagande. Bäst betyg fick Lantmännen, i restaurangbranschen toppade Max, och i hotellbranschen vann Scandic.

Skistar startar e-handel. Till hösten kommer Skistars gäster kunna köpa skidutrustning och kläder samtidigt som de bokar sin fjällvistelse på Skistars webbplats. Kunden kan välja om de vill ha beställningen direkt skickad till fjällboendet, hämta ut det i någon av Skistars butiker eller få den hemskickad.

Nobel Center ritas av tyskar. Nya Nobel Center på Blasieholmen ritas av den tyska arkitektfirman David Chipperfield Architects. De vann med motiveringen "ett elegant, tidlöst och vackert yttre uttryck med en tydlig egen identitet. Fasadutformningen, med mässingsskimrande vertikala element och glas, har den upphöjda elegans och kvalitet som kan förknippas med Nobelpriset". Tanken är att börja bygga under 2015.

Skandinavians snabbaste berg- och dalbana. Kolmårdens djurpark kommer att bygga en ny berg- och dalbana med en topphastighet på 113 kilometer i timmen. Wildfire, som den kommer att heta, blir 57 meter hög och 1.3 kilometer lång och står klar till säsongen 2016.

Trädhotell blev årets innovatör. Trädhotellet Granö Beckasin har utsetts till årets innovatör av organisationen Svensk Camping. Anläggningen ligger mellan Umeå och Lycksele och erbjuder sina gäster att sova i rum byggda i trätoppar. Senare i år kommer ett eko-hotell som isoleras med gran att invigas.

KONKURRENSKRAFT – Internationellt

Världens bästa flygplats är korad. Changiflygplatsen i Singapore är korad till världens bästa flygplats 2014 i en mätning av Skytrax. I Europa är det Münchens flygplats som hamnar på en tredjeplats. Vidare hamnar bland annat Incheon International Airport, Hong Kong International Airport och Amsterdam Schipol Airport på topp fem.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se

Kina marknadsför sin rena luft. Kinesiska provinsen Fujian är först i landet med att publicera index över luftkvaliteten på turistdestinationer. Målet är att locka till sig ekoturismprojekt och visa världen att luften är ren i sydöstra Kina till skillnad från Peking.

Gratis plastikoperation ska locka turister till Thailand. Upploppen i Thailand har gjort att turismen har minskat de senaste månaderna och för att locka nya turister anordnar de thailändska turistmyndigheterna en skönhetstävling för utländska kvinnor mellan 25-45 år. De tävlande skickar in ett foto på sig själv samt en hälsodeklaration med en motivering varför man behöver ett ansiktslyft. Tre finalister vinner ett ansiktslyft och en slutgiltig vinnare får en semester på en av landets lyxresorter.

Ryanair till Travelport. Affärsresenärerna har börjat återgå till fullservice bolag och därmed tappar bolag som Ryanair kunder, i ett försök att vinna dem tillbaka ska de börja sälja sina biljetter via resebyråer. Målet för Ryanair är att dubbla antalet affärsresenärer som reser med dem under de kommande två åren.

Fritt fram för mobilen på Finnair. Nu behöver resenärerna på Finnair inte stänga av mobil eller surfplatta under start och landning, så länge de har flygplansläge på.

RESEBYRÅER & RESEARRANGÖRER – Sverige

Stockholms turistbyrå byter namn. Stockholms turistbyrå byter namn till Stockholm Visitor Center och flyttar in i Kulturhuset. Turismen till Stockholm har de senaste åren fördubblats och genom att placera sig vid en av stadens största attraktioner är målet att bli mer lättillgängliga för besökare.

Solresor lanserar nytt resmål. Det senaste resmålet hos Solresor är Jordanien, från och med början av oktober flyger de till Aqaba. Charterresenärerna kan bo i Tala Bay eller vid Döda havet.

RESEBYRÅER & RESEARRANGÖRER – Internationellt

SWISS ingår ett tioårigt avtal med Amadeus. Genom att migrera till Amadeus fullt integrerade PSS-lösning (Passenger Services Systems) får SWISS en mer strömlinjeformad tillgång till exakt passagerar- och flygdata. Samarbetet resulterar i en smidigare reseupplevelse och möjligheter för samarbeten med andra flygbolag.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
 T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.se
www.fin-s.se www.traveltrends.se

RESTAURANG & MAT – Sverige

Nu öppnar Sveriges första robotrestaurang. Robot Restaurant, Europas första robotrestaurang, öppnar i Lidköping i sommar. Där kommer robotar att visa gästerna till bordet samt ta beställningar och servera. Portarna till Robot Restaurant slås upp senast den första juli.

Sverige har tre nya stjärnrestauranger. Guide Michelin har delat ut årets stjärnor och Bhoga i Göteborg samt Operakällaren och Oaxen Krog i Stockholm har fått nya stjärnor. Lux Stockholm samt Kock&Vin och Fond i Göteborg förlorade sina stjärnor.

Familjen Spendrup köper Grythyttans Gästgivaregård. På order av Drottning Kristina grundades Grythyttans Gästgivaregård 1640 och idag är det en hotell- och restaurangverksamhet med hög klass. Sedan 2007 äger och driver även Familjen Spendrup Loka Brunn som ligger 13 kilometer söder om Grythyttan.

Mister French i ny skepnad på Skeppsbrokajen. Restaurangen Who is Mister French öppnade temporärt i Tullhus 2 på Skeppsbron i maj förra året. Nu har restaurangen genomgått en omfattande renovering och blivit Mister French. Det historiska tullhuset har förvandlats till ett modernt brasserie, vars koncept har influerats av fransk fitness, amerikansk generositet och filmen The Great Gatsby.

RESTAURANG & MAT – Internationellt

Norma i Köpenhamn "världens bästa restaurang 2014". Den brittiska tidningen Restaurants har utsett världens 50 bästa restauranger där 936 matexperter är med och röstar. Priset för "Världens bästa restaurang" gick till Noma i Köpenhamn för sitt nyskapande och sprudlande energi.

HOTELL – Sverige

Upper House får fem stjärnor. Sveriges femte femstjärniga hotell ligger i Göteborg. Hotellet Upper House i Gothia Tower har låtit klassificera sig och nådde fem stjärnor, och blir därmed det andra femstjärniga hotellet i Göteborg.

Nobis öppnar sitt sjunde hotell. Miss Clara som ligger på Sveavägen i Stockholm öppnades i början av april, namnet togs med inspiration från en flickskola som funnits i fastigheten. Stora fönster, kalkstensgolv och läder är attribut som ska fylla de 92 rummen.

Continental Hotel återuppstår 2016. Mitt emot Stockholms Centralstation kommer att skapas en ny mötesplats i Stockholm City. Scandic kommer att flytta in med ett nytt hotell med 400 rum och överst i två av de fyra huskropparna kommer 20 bostäder att byggas. Stockholm Continental ska vara klart i början av 2016.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
 T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se

Elite öppnar 2015 i Umeå. Fastighetsbolaget Lerstenen köper Mimerskolan i Umeå av kommunen och räknar med att bygga om den till ett hotell med 140-150 rum. Det görs i samarbete med Elite Hotels som kommer att bli operatör för hotellet, som sannolikt öppnas upp hösten 2015.

Liseberg vill bygga hotell och vattenland. På den nuvarande södra parkeringen vill Liseberg bygga ett vattenland och ett hotell. Planerna är fortfarande i idéfasen och inga beslut är fattade ännu, Liseberg tittar på hur de kan använda området på bästa sätt.

HOTELL – Internationellt

Nordiska hotellgäster gillar Scandic. Scandic har utsetts till den bästa hotellkedjan i Norden visar den brittiska undersökningen Hotel Guest Survey.

Populäraste övernattningen. Hotels.com har listat vilka destinationer som vi allra helst och oftast övernattar i. På första plats hamnar London, därefter kommer New York, Barcelona, Paris och Berlin.

Rezidor Hotel Group – ett av världens mest etiska företag. Listan över Världens mest etiska företag 2014 gjordes av Ethisphere och uppmärksammar företag som anammar ett etiskt synsätt i sina affärer och i sin företagsmodell. Rezidor Hotel Group har sedan 2010 blivit utnämnt till ett av världens mest etiska företag.

Pandox tar över två hotell i Köpenhamn. Omena Hotel Copenhagen och konferenshotellet First Copenhagen har övertagits av Pandox som är ett av Europas ledande hotellfastighetsbolag, verksamma i 10 länder med 120 hotell och en kongressanläggning.

Europas hotell blir allt dyrare. Generellt präglas Europa av stigande hotellpriser och Stockholm ligger högt på listan med Europas dyraste hotellstäder. De största prisökningarna är i Sevilla, Prag, Florens, Rom och Venedig, noterbart är att fyra av de tio dyraste hotellstäderna är italienska.

Gratis hotellfrukost är viktigast för gästen. Hotels.com frågade över tusen resenärer världen runt vad de tycker ska finnas på ett hotell och gratis frukost är det som toppar listan. Förra året låg gratis wifi överst.

TURISM – Sverige

250 miljoner till Sälen flygplats. Regeringen vill se en flygplats i Sälen och ger nu 250 miljoner kronor till projektet. Möjligheten med jobb och att utveckla turismen samt öka landsbygdens attraktionskraft ligger bakom regeringens stöd.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
 T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se

Så reser svenskarna i sommar. Spanien och Antalya hamnar i topp när svensken väljer resor, ett nytt resmål på topplistan är den kroatiska staden Split. En annan trend såsom att låta valutakursen styra valet av resa är populärt. I länder såsom Island, Japan och Ungern har besöken ökat jämfört med föregående år.

TURISM – Internationellt

Intresset för Litauen fortsätter att öka bland svenskar. Att Litauen har fått ett uppsving kan bero på att det nu erbjuds direktförbindelser från Sveriges största städer. Landet erbjuder en härlig mix av storstadsliv, imponerade spa resorts och ett rikt kulturliv, vilket gör det till det perfekta resmålet för en avstickare under sommaren.

Ståplats på Bolsjojteatern. Rysslands nationalscen för balett och opera, Bolsjojteatern i Moskva, är känd för sina dyra biljetter. Normalpriset kan variera från 200 till 2000 kronor men till sommaren 2014 kommer 247 stolar tas bort för att ge utrymme åt stående besökare. Syftet är att kunna erbjuda biljetter till de som har det mindre väl ställt, ståplatsbiljetterna kommer att kosta ca 20 kronor.

Ryska besökare köper allt mindre. I Storbritannien föll under februari summorna som ryssar handlar för i butikerna med 17 procent jämfört med samma månad förra året. Den osäkra situationen i Ryssland med försvagad ekonomi har fått resultaten att minska.

eTRAVELi expanderar till fem nya länder i Europa. Frankrike, Italien, Spanien, Storbritannien och Schweiz är de fem nya marknaderna som eTRAVELi kommer att lansera sina tjänster på. Satsningen sker under varumärket Gotogate.

Färre ryska turister i Sverige. Antalet gästnätter bland turistryssar sjönk med 5,5 procent i januari jämfört med januari 2013. Anledningen kan vara att Ryssland är inne i en lågkonjunktur och att rubeln har fallit mot den svenska kronan.

Regeringen utreder strategi för rymden. I dagens läge konkurrerar Sverige och Kiruna med en handfull orter i världen om att bidra till förverkligandet av rymdresor för turister, men för att en satsning ska vara möjlig måste regeringen fastställa vilka regler som ska gälla för rymdindustrin. Nu har regeringen startat en utredning för att ta fram en nationell strategi för rymden som senast ska vara klar 2015.

Naturturismen omsätter 3,6 miljarder. För första gången har en nationell kartläggning gjorts över företag inom naturturismen där totalt 1800 företag ingått i undersökningen. Naturturismen är en bransch på framfart, friheten att röra sig i naturen är mycket viktigt för tre av fyra företag enligt Mittuniversitetets undersökning.

Tio års tillväxt väntar reseindustrin. Enligt Amadeus undersökning spås den globala reseindustrin ha tio års tillväxt framför sig och motorn bakom ökningen heter Kina. Kina förväntas bli världens största marknad för utrikesresor samt inrikesresor 2017.

De hetaste resmålen – på Instagram. Turistattraktionerna som delas mest på Instagram har kartlagts, och gäller de bilder där användaren har skrivit ut attraktionens namn som



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
 T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.se
www.fin-s.se www.traveltrends.se

hashtag. Den mest delade attraktionen är Eiffeltornet i Paris som nästan är uppe i en miljon delningar. Närmast efterföljande är Times Square i New York, Big Ben i London, Maldiverna och London Eye.

TRANSPORTER – Sverige

SJ-utmanare drar sig tillbaka. För första gången under hösten 2014 skulle SJ få en allvarlig konkurrent på linjen mellan Stockholm och Göteborg, två nya bolag har fått plats på spåren. Men innan de kommit igång har ett av företagen dragit sig ur och det andra försenas. Citytåg säljer sin verksamhet till Skandinaviska Jernbanor, och MTR meddelade att starten kommer bli försenad.

Utredning ifrågasätter flygplats. En utredning om Västerås Airport och flygplatsens framtid pågår just nu, verksamheten ifrågasätts från politiskt håll. Med drygt 16 000 landningar förra året utreds det om området kunde användas på ett bättre sätt då kostnaderna är för höga. Framförallt är det bristen på reguljär linjetrafik som används som argument.

TRANSPORTER – Internationellt

Norwegian ökar rejält långdistanssatsningen. Dreamlinerplanen till långdistansflygningar ska fördubblas samtidigt som Norwegian satsar på en ny generation av lite mindre plan från Boeing.

Lufthansa snart på grön kvist. Ett av Europas största flygbolag, tyska Lufthansa, fick ordentliga förbättringar under 2013. Lufthansas sparprogram har haft en bra effekt och nu återtar bolaget utdelningen till ägarna och räknar med högre rörelsevinst i år. De kommer även att göra om sitt lojalitetsprogram.

Storsatsning på flygplats i norra Finland. Swedavias motsvarighet i Finland, Finavia ska satsa 120 miljoner på upprustning av flygplatsen i Ivalo. Målet är att kunna ta emot fler turister och utbyggnaden ska vara klar 2015.

SAS satsar på USA. Flygbolaget SAS ökar trafiken från Stockholm till New York och Chicago från fem till sex avgångar per vecka under vinterhalvåret. Efterfrågan ökar konstant på resor till USA men även från USA till Skandinavien.

Svenskar prioriterar direktflyg. Kort flygtid är en viktig faktor när svenskar väljer resa, det går till och med före billiga biljetter. 49 procent av svenskarna anser att direktflyg är viktigast när semestern ska bokas och näst viktigast är att slippa långa väntetider vid mellanlandningar samt att sitta bredvid sitt resesällskap.

Direktlinje mellan Göteborg och Vilnius. I sommar kommer en ny direktlinje mellan Göteborg och Vilnius i Litauen, från mitten av juni till slutet av augusti flyger Air Lituania två gånger per vecka till Vilnius.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
 T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se

Stöldvåg ombord på Finnairs flygplan. Samarbetet med designerföretaget Marimekko, som har varit med och inrett kabiner och bland annat porslinet, har lett till att passagerare stjal allt från kuddar och filtar till porslin. Kostnaderna för att konstant behöva fylla på flygplanen kan komma att läggas på biljettpriserna, nackdelen blir då att de som kan hålla fingrarna i styr också drabbas.

Sydney får en andra flygplats. Efter 50 års diskussioner har regeringen beslutat att bygga en annan storflygplats i Sydney. Flygplatsen kommer att placeras i Badgerys Creek i västra Sydney och de första planen beräknas landa i mitten av 2020-talet.

Resetipset

| Hotell | Researrangörer | Destinationer | Gastronomi | Smakprover | Kultur | Gratis Inträde |

Fler och fler svenskar väljer [Belgrad](#) som city-break destination. Med direktflyg med flera flygbolag samt 4 flygplatser håller trenden i sig. Nu satsar de serbiska turistföretagen för att nå ännu fler svenskar att även söka sig utanför serbiska huvudstaden. Bland flera destinationer marknadsför sig sommar- och vinterdestinationen [Kopaonik](#) med attraktiva hotell, aktiv semester samt närheten till genuina naturupplevelser och vingårdar.

TURISMKALENDERN

Augusti

- 14/8 [Sydostleden växlar upp](#), Elite Stadshotellet, Växjö
- 19-21/8 [IT&CM India, Delhi](#), India
- 21/8 [SKÅL Classic Golf](#), Arlanda Stad, Sweden

September

- 4/9 [SKÅL Kräftskiva](#), Lasse i Parken, Stockholm
- 6-7/9 [Köpa hus utomlands](#), Kistamässan, Stockholm
- 27-28/9 [Köpa hus utomlands](#), Malmö
- 30/9-2/10 [IT&CM Asia, Bangkok](#), Thailand

Oktober

- 1-2/10 [Baltic Sea Tourist Forum](#), Blekinge, Sweden
- 1-3/10 [The Nordic Golf Fair](#), Malmö
- 4-6/10 [Golfstore](#), Malmö
- 16/10 [Presentation ”De underbara Nio Historiska Städerna”](#), Malmö



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
 T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se

- 23-25/10 [Stockholm Travel Show 2014](#), Centralstationen, Stockholm
- 28-30/10 [Nordeuropa-workshop](#), Riga
- 25-30/10 [SKÅL International Congress](#), Mexico City

November

- 1-5/11 [ICCA World Congress 2014](#), Antalya, Turkey
- 2-7/11 [Experience hospitality, EUHOFA International](#), Netherlands
- 3-6/11 [World Travel Market](#), London, UK
- 8-9/11 [Köpa hus utomlands](#), Göteborg
- 27/11 [Tyska turistbyråns jullunch](#), Stockholm



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se